

*The following information is an excerpt from the Letter of Intent submitted to the J.W. McConnell Family Foundation in response to the RECODE Request for Proposals of Spring 2014.*

## **Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption**

### **Comment pensez-vous que l'innovation sociale et l'entrepreneuriat social peuvent s'épanouir dans votre établissement?**

Le Centre collégial de recherche en innovation sociale (CERESO) a été créé en 2007 par un groupe d'enseignants-chercheurs voulant offrir des services à la communauté. S'étant donné comme mission d'être un partenaire engagé dans sa communauté sur le plan économique, scientifique, social et culturel, le Cégep régional de Lanaudière (CRL) a, par l'entremise d'une résolution de son conseil d'administration, reconnu officiellement le centre cette même année.

Le CERESO rejoint la volonté exprimée par le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS) que les acteurs du milieu travaillent en étroite collaboration afin qu'une synergie puisse permettre de trouver des solutions à des problèmes sociaux n'ayant pas trouvé de réponses (RQIS, 2011). Le CERESO est d'avis que l'engagement, le rassemblement, la créativité et l'expérimentation sont des approches éprouvées pour pérenniser les innovations sociales (Fortin, 2013).

Les champs d'intervention du CERESO sont :

- l'économie sociale et solidaire;
- l'engagement communautaire et citoyen;
- les pratiques éducatives innovantes.

C'est notamment à travers ces différents champs d'intervention que l'innovation sociale et l'entrepreneuriat social prennent forme dans notre établissement.

### **Économie sociale et solidaire**

Dans notre établissement, l'économie sociale et solidaire se manifeste par un engagement de la part des enseignants-chercheurs et des étudiants et participe directement à l'épanouissement de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat social.

Le CERESO adhère à la définition de l'économie sociale adoptée par le Chantier de l'économie sociale, qui la définit comme étant des coopératives, des organismes à but non lucratif et des associations qui visent à servir leurs membres, qui jouissent d'une autonomie de gestion par rapport à l'État, qui intègrent des processus décisionnels démocratiques, qui font primer l'individu par rapport aux profits et qui misent sur la collaboration et l'implication de ses membres (Chantier de l'économie sociale, 1996). Dans ce champ d'intervention, le CERESO s'intéresse donc notamment aux pratiques de gestion responsable, à l'autogestion et à la démocratisation des processus décisionnels, et ce, dans une perspective de pérennisation des innovations sociales.

L'économie sociale est un domaine d'importance et constitue une part importante du produit intérieur brut (PIB) canadien. Elle est décisive pour le développement économique et social sur le plan local, régional et provincial. Les entreprises d'économie sociale, comme les organismes à but non lucratif, les associations, les petites et moyennes entreprises (PME), expriment un besoin important en matière de gestion. Le CERESO répond à la demande de ce milieu et offre des services de recherche, de transfert et de formation relatifs notamment à la gestion des ressources humaines, au développement des plans d'affaires, à la gestion budgétaire et aux stratégies marketing.

À travers différentes instances et organismes, les principaux acteurs de l'économie sociale et solidaire au Québec ont identifié les besoins, problèmes et préoccupations du milieu. Parmi les éléments identifiés, on retrouve notamment :

- la nécessité de participer au développement des régions et territoires du Québec;
- le besoin de développer et de diffuser de nouvelles formes d'entrepreneuriat et d'ingénierie financière;
- le besoin de développer des organisations plus résilientes, et ce, dans une optique de développement durable;

- le besoin des entreprises en matière de soutien à l'innovation;
- l'importance de diffuser et de promouvoir l'économie sociale et solidaire;
- la nécessité de promouvoir la participation citoyenne dans la définition des besoins et des orientations des communautés;
- l'utilité de l'innovation sociale pour répondre aux préoccupations contemporaines;
- la pertinence de l'économie sociale et solidaire pour engendrer un processus de changement social significatif.

Le CERESO vise à répondre à ces différents éléments en collaboration avec différents partenaires. Le CERESO a d'ailleurs dressé les portraits des entreprises d'économie sociale des régions de Lanaudière (Bourgeois, Tyan & Brûlé, 2013) et des Laurentides, lesquels ont démontré à quel point ce type d'économie est en croissance et constitue une part importante de leur PIB.

Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) fait du développement régional et rural l'une de ses priorités (MAMROT, 2013). Le CERESO est d'avis que l'économie sociale et solidaire, en permettant à la fois le développement économique, social et culturel, est bénéfique pour le développement régional et rural. Les travaux du CERESO, qui ont visé à élaborer et à appliquer des modèles de gestion et de comptabilité pour les camps de vacances de la région de la Matawinie, ont aussi participé à la mise en valeur et à la sauvegarde du patrimoine régional.

Les entreprises d'économie sociale ont besoin de développer des moyens et des méthodes afin d'engager leurs ressources humaines et de les appeler à se mobiliser. Sur ce plan, le CERESO travaille en étroite collaboration avec elles afin de développer, d'appliquer et d'évaluer des méthodes novatrices qui auront des impacts décisifs sur le développement économique et social local, régional et provincial. La création du cours *Économie sociale*, dispensé dans le programme *Sciences humaines*, est un exemple concret.

Trois étudiantes du programme *Techniques de comptabilité et de gestion* ont remporté un prix dans le cadre *Prix étudiants de l'Association pour la recherche au collégial*. Ces prix étudiants ont pour objectif de faire connaître et de valoriser la participation des étudiants à des activités de formation à la recherche menées dans les établissements collégiaux. Intitulé *Étude de satisfaction de la clientèle pour l'entreprise d'économie sociale Buffet Accès Emploi*, le travail des étudiantes consistait en un projet de recherche appliquée. Les travaux se sont déroulés dans le cadre d'un cours de marketing, *Le service à la clientèle*, et ce, sous la supervision d'une enseignante-chercheuse du CERESO. Les prix étudiants ont été remis en mai dernier, dans le cadre du congrès annuel de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS).

## **Engagement communautaire et citoyen**

Au CRL, l'engagement communautaire et citoyen prend différentes formes et implique, lui aussi, à la fois les enseignants-chercheurs du CERESO et les étudiants.

Pour le CERESO, l'engagement communautaire et citoyen peut être désigné comme étant l'implication dans sa communauté afin de participer à la résolution d'une problématique identifiée ou de répondre à un besoin exprimé (MESS, 2001). Dans ce champ, les travaux du CERESO portent sur la participation citoyenne, la résolution de problématiques sociales et la mise en œuvre de changements sociaux.

Le MAMROT, à travers sa *Stratégie pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2011-2016* (MAMROT, 2011), fait de l'action des collectivités et l'action conjointe des pôles à prioriser. En faisant de l'engagement communautaire l'un de ses fers de lance, le CERESO participe à la réalisation de plusieurs objectifs établis par le MAMROT, notamment celui de miser sur l'innovation en accentuant la complémentarité des réseaux de recherche et d'enseignement afin d'accroître la compétitivité et relancer des secteurs à revitaliser.

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), à travers sa politique *L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec*, reconnaît l'importance de l'engagement communautaire et citoyen dans le développement social et économique du Québec (MESS, 2001). Le CERESO répond particulièrement bien aux objectifs pointés par le MESS dans ce document, notamment celui de mieux connaître le profil régional du milieu communautaire et des autres composantes du milieu social (coopératives, économie sociale, etc.). Il répond aussi à l'objectif visant à mieux outiller les organismes communautaires en matière d'évaluation, de recherche et d'innovation sociale et de faciliter le transfert des expertises.

Le cours *Projet d'engagement collège-communauté*, dispensé dans le programme *Sciences humaines*, constitue l'une des façons de valoriser l'engagement et l'implication dans une perspective d'innovation sociale.

## **Pratiques éducatives innovantes**

Les pratiques éducatives innovantes consistent à répondre à des besoins sociaux bien identifiés en matière d'éducation. Le CERESO adhère à la définition de l'innovation en éducation proposée par le Conseil supérieur de l'éducation, à savoir « [...] un processus délibéré de transformation des pratiques par l'introduction d'une nouveauté curriculaire, pédagogique ou organisationnelle qui fait l'objet d'une dissémination et qui vise l'amélioration durable de la réussite éducative des élèves ou des étudiants » (Conseil supérieur de l'éducation, 2005). Dans ce champ, les travaux du CERESO portent sur la pédagogie innovante, les modèles alternatifs en éducation et l'engagement étudiant.

Le CERESO est d'avis que l'éducation représente une assise fondamentale pour apporter des solutions aux problématiques contemporaines. Il adhère à la conception voulant que l'éducation soit une mission sociale partagée par l'ensemble de la communauté. Il partage les constats formulés par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) qui affirme que « [l]'école ne peut plus, à elle seule, assumer toute la responsabilité de hausser le niveau de persévérance et de réussite scolaires [...] et aucun progrès ne pourra être réalisé sans la collaboration étroite des parents, de la communauté et du milieu de l'emploi », et que « Valoriser l'éducation, [...] c'est aussi offrir aux élèves des activités et des projets qui pourront susciter leur plein engagement et leur réussite » (MELS, 2009). L'expertise du CERESO en éducation innovante s'inscrit dans cette vision de mobiliser tous les acteurs de la communauté.

Le CERESO développe, applique et évalue des programmes de formation novateurs visant à répondre aux attentes et aux besoins exprimés par la communauté. Unique au Québec et développé par des enseignants du département des *Sciences humaines*, le profil innovation sociale du programme *Sciences humaines*, s'inscrit en réponse à un besoin exprimé par la communauté.

### **Quels types d'activités, de pratiques, de programmes ou de structures proposez-vous pour y parvenir? Comment ces éléments s'harmonisent-ils avec les projets déjà en cours sur le campus et avec les priorités stratégiques de votre établissement?**

À l'heure actuelle, le CERESO propose des activités, des pratiques, des programmes ainsi que des structures afin de développer l'innovation sociale. Ses travaux et sa volonté s'arriment avec les priorités stratégiques de son établissement.

## **Mission et travaux du CERESO**

La mission du CERESO est de mener des activités de recherche, de transfert et de formation afin d'étudier, de développer et de mettre en œuvre des pratiques sociales novatrices.

Le CERESO mise sur la mobilisation et l'engagement de son équipe pour répondre à l'un des volets de sa mission, celui d'effectuer un transfert d'expertise en formant le milieu utilisateur et en intégrant les activités du centre à la formation des étudiants.

Le CERESO veut mobiliser, collaborer, former, résoudre et innover. Il se veut un réel agent de changement social et adhère notamment aux valeurs suivantes : participation, démocratie, partage, éducation, engagement, innovation et autonomie des collectivités.

Sur le plan de la recherche, le CERESO participe à la résolution de problèmes identifiés par le milieu, à l'élaboration de pistes d'action et à l'avancement des connaissances. Ses travaux portant sur les entreprises d'économie sociale des régions de Lanaudière et des Laurentides, lesquels émanent d'un besoin identifié d'approfondir les connaissances à ce sujet, témoignent de la capacité du CERESO à répondre, par des activités de recherche, à la demande du milieu utilisateur. Ses travaux portant sur les processus d'éducation non formelle proviennent également d'une problématique sociale bien identifiée, celle des parcours atypiques vers les études supérieures.

Sur le plan du transfert d'expertise, le CERESO mobilise les acteurs, transfère les connaissances et les pratiques vers le milieu et élabore, met en œuvre et évalue des projets. Les différents travaux visant à repositionner l'image de marque des camps de vacances de la région de Lanaudière, qui sont des entreprises d'économie sociale, ou l'évaluation de projets pilotes portant sur la gestion de la colère des enfants en milieu scolaire sont des exemples de ce type d'activités.

## **Formation et implication des étudiants**

Le CERESO est optimiste à l'égard du programme d'études novateur et unique au Québec, le programme *Sciences humaines*, profil innovation sociale, et juge qu'il constitue une structure pionnière qui permettra de concilier adéquatement l'apprentissage et l'engagement. Cette structure permettra également de faire évoluer les étudiants dans des situations d'apprentissage authentiques, de les amener à appliquer leurs compétences à des cas réels et de trouver des solutions durables à des problématiques identifiées par la communauté.

Ce programme correspond à la volonté du CERESO visant à créer une synergie entre le milieu utilisateur, les experts et les apprenants. Les enseignants-chercheurs intègrent les travaux du CERESO dans les programmes d'études et impliquent les étudiants dans les activités, qui, en retour, peuvent appliquer leurs acquis à des situations concrètes et réelles. Les cours *Économie sociale* et *Projet d'engagement collège-communauté* en sont des manifestations tangibles. Ces derniers sont d'ailleurs le fruit d'une collaboration avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) et inspirés de leurs projets d'intervention communautaire.

Les stages dans la communauté occupent une place centrale dans ce programme et correspondent à l'esprit d'engagement et d'implication de l'innovation sociale.

Le CERESO met à la disposition des étudiants des infrastructures matérielles leur permettant de se familiariser avec la recherche et d'être placés dans des situations authentiques d'apprentissage.

Les services de recherche sont conduits en collaboration avec le milieu. En fonction de la complexité et de la nature du mandat, les différentes phases du processus de recherche sont menées soit par des enseignants-chercheurs, soit par des étudiants-chercheurs. Voulant transférer son expertise dans les programmes d'études, le CERESO convie les étudiants à participer à ses activités de recherche, de transfert et de formation, notamment en embauchant des étudiants-chercheurs salariés. Par exemple, dans le cadre de la réalisation des portraits d'entreprises d'économie sociale, les enseignants ont élaboré la méthodologie du projet et analysés les données, tandis que les étudiants-chercheurs ont collecté et compilé les données.

### **Priorités stratégiques de notre établissement**

À travers son *Plan d'action stratégique 2008-2014*, le CRL s'est engagé à développer et à promouvoir la recherche, l'innovation et le transfert des applications, dont par le biais du CERESO. Résolument déterminés à atteindre les orientations de ce plan, le CRL et le collège constituant de L'Assomption fournissent les appuis nécessaires, qui prennent différentes formes, afin que le CERESO puisse mener ses activités.

### **Coordination permanente du CERESO**

Le CERESO est actuellement coordonné par un enseignant-chercheur dont la rémunération est assurée à partir de l'enveloppe budgétaire que le collège reçoit annuellement du ministère responsable de l'éducation collégiale pour l'enseignement. Il se voit donc attribuer une certaine libération de tâches pour la réalisation d'activités reliées au CERESO. Le CERESO a remarqué que cette façon d'assurer la coordination du centre ne répond plus à ses besoins.

Le développement du volume d'activités du CERESO a, par ricochet, engendré une hausse des besoins en termes de gestion budgétaire et matérielle du centre. Advenant le cas où il obtiendrait des fonds, ceux-ci seraient en partie utilisés afin de financer un poste de coordination à temps plein.

Impliqué dans un nombre important de projets, le CERESO doit assurer un suivi serré et professionnel de ses budgets, de son matériel et de ses échéanciers. Bien que contribuant aux activités du centre, tant en espèce qu'en nature, et résolument déterminé à supporter l'innovation sociale, le collège, en raison notamment de ses ressources limitées, ne peut pas nécessairement assurer que la libération annuelle octroyée à l'enseignant-chercheur soit proportionnelle à la hausse des activités du CERESO. Le financement d'un poste officiel de coordination du

CERESO permettra une meilleure gestion budgétaire et matérielle. Le centre optimisera ainsi ses différentes ressources et deviendra plus efficace. Au final, ce poste assurera la pérennité du CERESO.

Le développement des activités du CERESO se traduit également par une hausse du personnel impliqué dans les activités du centre. Le CERESO est composé de 10 enseignants-chercheurs réguliers, d'un professionnel attiré au fonctionnement du centre, embauche des étudiants-chercheurs et compte de nombreux partenaires et collaborateurs. Sur le plan de la gestion des ressources humaines, les activités courantes du centre nécessitent notamment tous les processus d'embauche et de supervision du personnel. Ces tâches comprennent, entre autres, les appels d'offres, la passation d'entrevues, la formation et les modalités de rémunération.

Ayant connu une expansion considérable au cours des dernières années, le CERESO requiert désormais qu'un coordonnateur soit affecté à temps plein à ces différentes fonctions. Un tel poste assurera un suivi plus rigoureux des activités de recherche, de formation et de transfert menées par le centre, facilitera les processus de recrutement et d'encadrement et optimisera le suivi et le respect des échéanciers.

Les activités inhérentes à un centre collégial de recherche spécialisé en innovation sociale impliquent la réalisation d'actions relatives au développement commercial et au marketing. Parmi celles-ci, on trouve notamment les représentations auprès de clients, le démarchage et le réseautage. Le CERESO est conscient que ces actions sont indispensables à son développement, à sa notoriété et à son rayonnement. Actuellement attiré à temps partiel à la coordination du CERESO, le coordonnateur ne dispose pas de toutes les ressources nécessaires, tant sur le plan des disponibilités que sur le plan budgétaire, pour mener à terme toutes ces actions.

Un poste de coordination à temps plein pour le CERESO lui permettra d'accroître sa visibilité, de participer à davantage d'activités de réseautage et d'effectuer plus de démarchage. Il permettra de décharger l'enseignant-chercheur actuellement responsable du centre des tâches cléricales et lui permettra ainsi de se consacrer davantage aux activités de recherche, de transfert et de formation. Conséquemment, le centre augmentera ses activités. Au final, le CERESO sera encore davantage à l'affût des besoins des milieux preneurs et pourra leur répondre de manière plus adéquate. Les membres du CERESO sont d'avis que c'est à travers la construction partagée des savoirs, la concertation et une dynamique bidirectionnelle de production et de réception des connaissances que l'innovation sociale prend racine.

Le CERESO vise à assurer un arrimage avec le milieu universitaire sur le plan de l'innovation sociale et à s'arrimer à ses besoins et à ses activités de recherche, de transfert et de formation. Un poste de coordination à temps plein permettra de remplir plus adéquatement cette mission et de développer davantage de partenariats avec les universités.

Finalement, une coordination à temps plein permettra au CERESO de s'occuper de l'antenne régionale en économie sociale dans Lanaudière, projet dont il est responsable et qui permettra de développer une réelle zone d'innovation sociale.

### **Coordination des projets d'engagement collège-communauté et des frais afférents**

Les projets d'engagement collège-communauté sont au cœur du programme *Sciences humaines*, profil innovation sociale. Les fonds serviront à assurer une coordination à temps partiel de ces projets d'apprentissage, pédagogiques, d'engagement et d'implication. Cette coordination permettra à la personne affectée à cette fonction de mieux encadrer les différentes activités de ce profil.

Les projets d'engagement collèges-communautés pourront aussi se parfaire à l'aide des fonds octroyés. Orienté vers la recherche appliquée, le CERESO travaille en étroite collaboration avec les milieux utilisateurs. Le financement d'un poste officiel de coordination lui permettra d'être encore plus présent sur le terrain et d'accroître la synergie avec les besoins du milieu. Au final, les étudiants auront accès à des projets stimulants et significatifs et le milieu pourra compter sur leur engagement et leur expertise.

Afin de développer des projets significatifs et des partenariats avec la communauté, plusieurs déplacements, autant pour les étudiants que pour le responsable de la coordination, sont nécessaires. Conséquemment, ces projets impliquent des dépenses variées. Les fonds pourront servir à financer une partie de ces frais afférents.

Le CERESO exprime également la volonté de continuer la collaboration avec l'UQTR, à s'inspirer de leurs projets d'intervention communautaire, à les implanter au collégial et à évaluer leurs impacts. Une coordination des projets d'engagement collègue- communauté faciliterait la mise en œuvre de cette volonté.

Une coordination des projets d'engagement collègue-communauté et du financement permettra de parfaire ce projet novateur, d'assurer sa viabilité et sa pérennité.