



***Développer la finance et l'administration à vocation sociale dans le milieu de l'éducation supérieure dans le but de renforcer les infrastructures sociales canadiennes***

**CONGRÈS DE L'ACPAU 2018**  
Vancouver (Colombie-Britannique)

**Juin 2018**

**Aide-mémoire**

Le 12 juin 2018, l'équipe du programme RECODE de La fondation McConnell a animé conjointement avec l'ACPAU deux ateliers consécutifs au sujet de l'[abécédaire sur l'administration à vocation sociale](#) à l'occasion du congrès annuel de l'association. Le but était de présenter un aperçu de l'abécédaire et de renseigner les professionnels du domaine de la finance et de l'administration sur les occasions et les difficultés d'accroître l'impact social dans le cadre de leurs fonctions. Ce qui suit est un sommaire des discussions qui ont eu lieu durant ces ateliers.

### **Principaux constats**

- Il existe déjà plusieurs travaux en cours et un grand nombre de pratiques peuvent être partagées entre les établissements.
- Il faut un.e champion.ne dans la haute direction pour que l'administration et la finance à vocation sociale connaissent du succès.
- L'administration et la finance à vocation sociale doivent être incluses dans le plan stratégique pour devenir une priorité institutionnelle.

### **Introduction**

Il y avait plus de 170 participants aux deux ateliers sur l'administration et la finance à vocation sociale organisés à l'occasion du Congrès de l'ACPAU. Chad Lubelsky, directeur de programme à La fondation McConnell, et Coro Strandberg, conseillère en administration et en finance à vocation sociale, ont présenté un aperçu du projet. Martin Porchuko, vice-recteur, finance et administration à l'Université Simon Fraser (SFU), et Denyse Rémillard, vice-rectrice à l'administration et au développement durable à l'Université de Sherbrooke, ont ensuite présenté leurs efforts respectifs pour intégrer l'innovation sociale et environnementale dans leurs services, et encourager d'autres à réfléchir à la manière d'avoir

plus d'impact dans le cadre de leurs fonctions. Le temps restant a été consacré à des discussions en petits groupes et une discussion avec l'ensemble des participant.es sur les travaux, les défis et les occasions de collaboration actuels et futurs.

### **Sommaire des discussions**

1. Voici les notes ayant découlé des discussions en petits groupes :

#### **Quels sont les projets d'administration ou de finance à vocation sociale sur lesquels vous travaillez ou prévoyez travailler?**

Quelques exemples :

- Initiatives d'approvisionnement social et durable
- Procédure d'embauche sociale pour ajouter de la diversité au sein de l'équipe et embaucher des personnes handicapées
- Parcs et centres d'innovation
- Cuisines communautaires
- Innovations du côté des bâtiments : LEED, Le bois d'abord, Maison passive
- Carrefour pour un mode de vie sain
- Cliniques dentaires et juridiques
- Services de TI pour la ville
- Mode de transport alternatif
- Piétonnisation du campus
- Installations solaires

#### **Quels sont les obstacles ou les difficultés qui freinent l'intégration aux fonctions?**

Voici les principaux obstacles cernés :

- Perception (y compris une perception personnelle limitée et le point de vue des intervenant.es externes)
- Budget
- Temps
- Priorisation des activités quotidiennes
- Population étudiante de passage
- Acceptation du concept
- Conventions collectives
- Responsabilités

2. Voici les notes ayant découlé des discussions avec l'ensemble du groupe :

- Les professionnel.les du domaine de l'administration et de la finance font beaucoup de choses intéressantes, mais il s'agit surtout d'activités sporadiques, de projets uniques sans racines et de projets improvisés et opportunistes.

- Il faut un leadership visionnaire. Il faut un.e champion.ne pour que l'administration et la finance à vocation sociale connaissent du succès, mais cela fait rarement partie du plan stratégique ou opérationnel des établissements. Par exemple, on trouve dans notre plan stratégique une petite mention à ce sujet, mais nous devons insister grandement sur un point pour réussir à être convaincant. Il existe un engagement au niveau de l'établissement, mais il n'est pas inclus dans les plans opérationnels.
- Défis :
  - Manque de temps et de ressources; comment l'intégrer?
  - Manque de communication et d'histoires, ce qui limite l'effet d'entraînement, à la fois au sein des établissements et entre ces derniers. Il faut de la mobilisation et un partage du savoir. Il faut faire connaître les réussites pour structurer la réalité. Qui raconte les histoires et à partir de quelle plateforme sont des facteurs importants.
  - Perception limitée :
    - Perception personnelle : Nous avons tendance à croire que ce n'est pas de notre ressort. Nous sommes prêts à encourager et offrir du soutien, mais nous pensons que ce n'est pas à nous de mettre le projet en branle. Mais cela change la manière dont les gens voient leur travail lorsqu'il y a un accès et un engagement.
    - Perception des intervenant.es : Il se peut que les intervenant.es externes trouvent cela inapproprié, selon leurs expériences et suppositions. Ils doivent appuyer notre pivot d'impact social. Par exemple, nous avons un projet de construction dans notre centre-ville qui ne paie pas de mine et on nous accuse de nous éloigner de notre mandat, car nous ne sommes pas un promoteur urbain.

### Occasions de collaboration

Durant le deuxième atelier, nous avons sondé les participant.es pour découvrir quelles étaient leurs priorités en matière de collaboration. Tous les détails sont inclus en annexe, mais voici les grandes priorités qui ont été identifiées :

- **Meilleures pratiques, guides et études de cas** : déterminer et partager les meilleures pratiques du milieu se rapportant à l'administration et la finance à vocation sociale afin qu'elles puissent être reproduites et que l'on puisse en accroître l'ampleur.
- **Intégration dans les plans stratégiques ou opérationnels** : trouver et partager des exemples d'une intégration réussie de l'administration et de la finance à vocation sociale dans les plans stratégiques ou opérationnels.
- **Formation et développement professionnel** : offrir du soutien et des ressources pour aider les dirigeant.es à présenter des idées d'administration et de finance à vocation sociale à leur équipe.
- **Collaboration et partenariats externes** : créer des outils, des ressources et des études de cas qui sollicitent la participation d'intervenant.es externes (p. ex. les secteurs public, privé et communautaire) dans des projets d'administration et de finance à vocation sociale.

Plus de 60 personnes réparties dans 24 universités différentes ont donné leur nom pour être tenues au courant du projet.

## Prochaines étapes

À la suite de cette rétroaction, l'ACPAU et La fondation McConnell poursuivent une approche à trois volets :

- 1) Plans stratégiques : organiser deux conférences téléphoniques exploratoires distinctes avec des recteur.trices et vice-recteur.trices de services financiers ou administratifs universitaires dans le but de bien comprendre les possibilités et les défis entourant la création d'un mandat d'administration et de finance à vocation sociale plus explicite dans les plans stratégiques des établissements.
- 2) Développement professionnel : animer une série de webinaires sur les meilleures pratiques et les pratiques émergentes, et offrir des ateliers d'introduction à l'administration et la finance à vocation sociale aux services concernés.
- 3) Meilleures pratiques : ajouter à l'inventaire des meilleures pratiques et des pratiques émergentes les nouveaux projets cernés grâce au sondage réalisé au printemps.

## Personne-ressource

Vous pouvez communiquer avec Chad Lubelsky, directeur de programme à La fondation McConnell ([clubelsky@mccconnellfoundation.ca](mailto:clubelsky@mccconnellfoundation.ca)) si vous aimeriez ajouter votre nom à notre liste d'envoi, ou si vous avez des questions ou des commentaires concernant le projet.

## Annexe : résultats du sondage

Voici les résultats du sondage qui visait à cerner les occasions de développer l'administration et la finance à vocation sociale, ou d'en accroître l'ampleur dans le milieu de l'éducation supérieure.

**Question 1 : Lesquelles de ces initiatives vous aideraient, ou aideraient votre service à intégrer, développer et accroître l'ampleur de l'impact social de votre établissement? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Meilleure pratique	41 % (18)
Référence	20 % (9)
Idées rapides à réaliser	18 % (8)
Listes de vérification	16 % (7)
Bureau d'aide	2 % (1)
Aucune	2 % (1)

**Question 2 : Lesquelles de ces initiatives vous aideraient, ou aideraient votre service à intégrer, développer et accroître l'ampleur de l'impact social de votre établissement? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Plans	45 % (14)
Valeurs	29 % (9)
Gouvernance	23 % (7)
Aucune	3 % (1)

**Question 3 : Lesquelles de ces initiatives vous aideraient, ou aideraient votre service à intégrer, développer et accroître l'ampleur de l'impact social de votre établissement? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Formation	29 % (12)
Participation de l'équipe	27 % (11)
Réseaux existants	20 % (8)
Réseaux de pairs	17 % (7)
Aucune	7 % (3)

**Question 4 : Lesquelles de ces initiatives vous aideraient, ou aideraient votre service à intégrer, développer et accroître l'ampleur de l'impact social de votre établissement? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

Externe	(19)
Recherche	(12)
Étudiants	(11)
Gouvernement	(11)

## Annexe : universités participantes

Voici les établissements qui ont demandé d'être tenus au courant du projet :

- University of Toronto
- Université du Québec à Montréal
- York University
- Simon Fraser University
- Université McGill
- Mount Royal University
- University of Ontario Institute of Technology
- Université Concordia
- Université de Sherbrooke
- University of Alberta
- University of British Columbia
- Memorial University
- Sainte-Anne University
- University of the Fraser Valley
- University of Saskatchewan
- University of New Brunswick
- University of Manitoba
- Queen's University
- University of Guelph
- Dalhousie University
- Lakeland College
- Mount Allison University
- Brandon University
- University of Victoria